

2024

VIETNAM

ORIENTS VOYAGES

INFOS PRATIQUES



0 00035 54562 0

DÉCALAGE HORAIRE

Le Vietnam est situé sur le fuseau horaire GMT+7, ce qui signifie :

- En été, il y a un décalage de 5 heures (quand il est 12h00 à Paris, il est 17h00 à Hanoi).
- En hiver, le décalage est de 6 heures (quand il est 12h00 à Paris, il est 18h00 à Hanoi).

MONNAIE

La monnaie nationale du Vietnam est le dong (VND), qui n'existe qu'en billets (pas de pièces) avec des coupures de 100 000, 50 000, 20 000, 10 000, 5 000, 2 000, 1 000, 500 et 200 dongs. Faites attention, car les billets de 20 000 dongs et de 5 000 dongs sont tous deux de couleur bleue et se ressemblent beaucoup.

Vous pouvez obtenir des dongs soit en retirant de l'argent avec une carte bancaire, soit en échangeant des chèques de voyage dans les grandes banques, bien que des commissions puissent s'appliquer. Il est plus avantageux d'emporter des euros plutôt que des dollars américains.

Il est recommandé de faire vos échanges dans des établissements officiels, car la stabilité du dong réduit les risques d'arnaque. Les banques vietnamiennes sont ouvertes du lundi au vendredi, de 8h00 à 16h00, et le samedi de 8h00 à 12h00. Par ailleurs, une vingtaine de banques étrangères sont présentes au Vietnam.

ÉLECTRICITÉ

L'électricité au Vietnam est généralement de 220 volts dans les constructions récentes, mais le courant en 110 volts reste encore courant dans certaines zones. Les prises électriques peuvent être de type européen (deux fiches rondes) ou américain (deux fiches plates).

Il est conseillé d'apporter un adaptateur-transformateur. Une lampe de poche peut aussi s'avérer utile, car les coupures de courant sont fréquentes.

HORAIRES

Les administrations et les magasins ouvrent généralement entre 7h00 et 8h00 et ferment entre 16h00 et 17h00. Une pause entre 12h00 et 14h00 est courante.

MÉDIAS

Il existe une publication francophone au Vietnam, Le Courrier du Vietnam. Dans les grands hôtels des principales villes, vous pouvez également accéder à quelques chaînes câblées, dont TV5.

POSTE

Les bureaux de poste sont ouverts entre 7h00 et 8h00 et ferment entre 16h00 et 17h00, avec une pause souvent observée entre 12h00 et 14h00.

PASSEPORT

Pour les ressortissants français, belges et suisses, un passeport valide au moins 6 mois après la date de retour est requis. Nous aurons besoin des coordonnées de votre passeport afin de les communiquer aux autorités vietnamiennes. Pour les autres nationalités, nous sommes à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches administratives.

Il est essentiel de disposer d'un passeport comportant suffisamment de pages vierges, généralement 3, dont 2 face à face, pour éviter toute complication.

PASSEPORT D'URGENCE

Ce document n'étant pas accepté partout, il est important de vérifier, avant toute demande, qu'il est reconnu par le pays de destination. Il est également conseillé de vérifier s'il nécessite une demande de visa, même pour des pays où vous en seriez dispensé avec un passeport ordinaire.

VOYAGE AVEC DES ENFANTS

Désormais, chaque mineur, quel que soit son âge, doit être muni d'un passeport individuel. En France, les mineurs voyageant avec leurs parents n'ont pas besoin d'une autorisation de sortie du territoire. Toutefois, si l'enfant voyage sans ses parents ou avec un seul parent, une autorisation de sortie du territoire est obligatoire (depuis le 15 janvier 2017).

Dans ce cas, l'enfant devra présenter : son passeport (ou carte d'identité selon la destination), le formulaire d'autorisation de sortie du territoire signé par un parent titulaire de l'autorité parentale (formulaire disponible sur www.service-public.fr), ainsi qu'une photocopie du document d'identité du parent signataire.

Si un mineur voyage avec un parent dont il ne porte pas le nom, il est fortement conseillé de pouvoir prouver la filiation (voir service-public.fr) ou de présenter une autorisation de sortie du territoire (formulaire Cerfa n° 15646*01) signée par l'autre parent, avec une copie de sa pièce d'identité. Cette autorisation ne dispense pas d'autres formalités spécifiques à la destination pour les mineurs.

MESURES DE SÉCURITÉ DANS LES AÉROPORTS

De nouvelles mesures de sécurité sont en vigueur dans certains aéroports, notamment pour les vols à destination ou transitant par les États-Unis et Londres. Tous les appareils électroniques (smartphones, tablettes, ordinateurs portables) doivent être chargés et en état de fonctionnement. Les agents de contrôle doivent pouvoir les allumer. Par précaution, il est conseillé de garder votre chargeur à portée de main. Si un appareil est déchargé ou défectueux, il pourra être confisqué. Ces mesures pourraient être étendues à d'autres aéroports. Il est donc recommandé de charger vos appareils avant de prendre l'avion, quelle que soit votre destination.

PERMIS DE CONDUIRE

Pour éviter tout désagrément, il peut être utile d'obtenir un permis de conduire international, même dans les pays hors Europe où le permis français est officiellement reconnu. À défaut, une traduction assermentée de votre permis français peut être utile.

VISA

Les ressortissants français sont exemptés de visa pour un séjour au Vietnam ne dépassant pas 45 jours (entrée unique, jours d'entrée et de sortie inclus). Pour un séjour de plus de 45 jours ou à entrées multiples, un visa est obligatoire.

Les Belges, Suisses et Canadiens doivent obtenir un visa pour entrer au Vietnam.

Pour les autres nationalités, nous sommes disponibles pour vous aider dans vos démarches.

Si nécessaire, la demande de visa se fait en ligne via le portail national de l'immigration du Vietnam. Un e-visa pour un séjour de 90 jours maximum, avec entrées multiples, peut être délivré. Pour cela, le voyageur doit :

- Visiter le site de l'immigration vietnamienne : Poste
- La poste est généralement efficace avec un délai moyen d'une semaine pour les envois vers la France. Les bureaux de poste dans les grandes villes sont ouverts du lundi au vendredi, de 8h30 ou 9h00 à 17h30 ou 18h00.

TÉLÉPHONE

Pour appeler l'Inde depuis la France, composez le 00 + 91 (indicatif du pays) + le code de l'État sans le 0 initial + le numéro du correspondant. Pour appeler la France depuis l'Inde, composez le 00 + 33 + le numéro du correspondant (sans le 0 initial).

Si vous avez un téléphone portable, prenez une option « monde » pour appeler ou recevoir des appels. Les appels en ville sont généralement faciles, mais il peut y avoir des problèmes de réseau dans les zones rurales et des difficultés à accéder à votre messagerie.

INTERNET

L'accès à Internet est disponible dans les grandes villes, avec des connexions rapides à Bangalore et plus lentes ailleurs. Faites attention aux coupures électriques.

COUVERTURE GSM

La couverture GSM est généralement bonne dans les grandes villes, mais peut être limitée dans les zones plus isolées.

- Remplir le formulaire avec ses informations personnelles, la date d'entrée au Vietnam, l'objet du voyage, et une adresse temporaire dans le pays.
- Fournir une copie numérisée de son passeport et une photo d'identité sans lunettes.
- Régler les frais de 25 USD pour une entrée simple ou 50 USD pour des entrées multiples.

Il n'est pas nécessaire de fournir un billet d'avion aller-retour ni de réservation d'hôtel ou de lettre d'invitation. Cependant, un billet retour est exigé à l'arrivée sur le territoire et sera vérifié par la douane et la compagnie aérienne dès l'embarquement.

Une réponse vous sera envoyée par e-mail sous 3 jours ouvrés. En cas de non-réponse, il est possible de vérifier l'état de la demande sur le site de l'immigration, rubrique « search ».

Une fois l'e-visa obtenu et imprimé, aucune formalité supplémentaire n'est requise à l'arrivée. Les autorités vérifieront et tamponneront le visa à la date d'entrée.

VACCINS OBLIGATOIRES

Aucun vaccin n'est obligatoire, sauf la vaccination contre la fièvre jaune pour les voyageurs en provenance de pays d'Afrique subsaharienne et d'Amérique latine où cette maladie est endémique.

VACCINS CONSEILLÉS

Il est recommandé d'être à jour avec les vaccins suivants pour tous les voyages : diphtérie, tétanos, coqueluche, poliomyélite, hépatite A (pour les risques alimentaires), hépatite B (pour les risques sexuels et sanguins), et rougeole pour les enfants. En fonction de vos risques personnels, il peut être utile de se faire vacciner contre :

- La typhoïde (risque alimentaire) ;
- La rage (pour les séjours aventureux et les résidents, surtout les enfants) ;
- L'encéphalite japonaise (particulièrement recommandée pour les expatriés en zone rurale et les voyageurs ayant des activités de plein air importantes, comme les nuits sous la tente ou les treks pendant la mousson).

PALUDISME

Il est essentiel de prendre des mesures de prévention contre les piqûres de moustiques partout : utiliser des répulsifs, porter des vêtements couvrants et dormir sous des moustiquaires. Ces mesures protègent également contre d'autres maladies transmises par les insectes, telles que la dengue et le virus Zika.

Dans les circuits touristiques classiques, allant de Ho Chi Minh-Ville à Hanoi, en passant par le delta du Mékong, Hue, et la baie d'Halong, une protection contre les piqûres de moustiques est suffisante sans nécessiter de traitement antipaludique.

En revanche, dans d'autres régions, surtout pendant la mousson, il est recommandé de prendre de l'Atovaquone-Proguanil (Malarone ou ses génériques) ou de la doxycycline. La méfloquine (Lariam) n'est prescrite qu'en cas de bonne tolérance lors de voyages antérieurs ou si les autres traitements sont contre-indiqués.

AUTRES RISQUES

Les autorités vietnamiennes sont strictes concernant l'importation de médicaments psychotropes. Il est crucial de se munir d'une prescription médicale détaillée (nom du produit, posologie, durée du traitement) pour ces médicaments.

Depuis l'épidémie de SRAS en 2003 et celle de grippe aviaire en 2004 dans certaines régions d'Asie du Sud-Est, il est recommandé de se renseigner sur le risque local auprès du Ministère des Affaires Étrangères avant le départ.

INFOS PRATIQUES

Les infrastructures médicales au Vietnam sont en amélioration. En cas de problème grave et si votre organisme d'assistance ne peut pas résoudre la situation, vous pouvez contacter les services de l'ambassade de France pour obtenir de l'aide.

ADRESSES UTILES

ADRESSES UTILES

Voici les adresses utiles pour tout voyage ou circuit au Vietnam :

Ambassade du Vietnam en France

61 rue de Miromesnil, 75008 Paris
Tél. : 01 44 14 64 00
Fax : 01 44 14 64 24 (section consulaire)
Site web : ambassade-vietnam.fr

Ambassade du Vietnam en Belgique

Boulevard Général Jacques, 1 - 1050 Bruxelles
Tél. : 02 379 27 37
Fax : 02 374 93 76
Email : vnemb.brussels@skynet.be

Ambassade du Vietnam en Suisse

Schlösslistrasse 26 - 3008 Berne
Tél. : 031 388 78 78 (section consulaire)
Fax : 031 388 78 79 (section consulaire)
Email : vietsuisse@bluewin.ch
Site web : vietnamconsulate.ch

Consulat du Vietnam à Genève

Chemin des Corbillettes, 30 - 1218 Le Grand-Saconnex
Tél. : 022 798 24 85
Fax : 022 798 24 69

En France, en Belgique et en Suisse, les services consulaires sont gérés par les ambassades respectives.

MIEUX COMPRENDRE LE VIETNAM

Chaque pays a ses propres subtilités. Voici quelques informations souvent implicites mais essentielles pour voyager sereinement au Vietnam, éviter les faux pas et gagner du temps précieux.

Imaginez-vous contemplant les rizières au coucher du soleil depuis un fauteuil Art déco, ou parcourant les rives du Mékong à vélo. Vous avez décidé de visiter le Vietnam, mais lequel ? Ce pays phare de l'Asie du Sud-Est est riche et varié.

Lors de la préparation de votre valise, pensez à tout : maillot de bain, coupe-vent imperméable, et petite laine, car même en haute saison, les matins dans la baie d'Halong peuvent être frais. Le reste de vos affaires pourra être acheté sur place si nécessaire.

Pour vos déplacements, privilégiez les taxis des compagnies nationales comme Mai Linh, car les autres chauffeurs ne sont pas toujours honnêtes avec les touristes. Vous pouvez également commander un taxi via l'application Grab (similaire à Uber) ou demander à votre hôtel de le réserver pour vous.

Se déplacer au Vietnam est généralement simple, mais soyez conscient que le code de la route peut être très souple, tant en ville qu'en montagne. Le klaxon devient alors un outil indispensable. Rassurez-vous, nos chauffeurs sont expérimentés et sauront vous conduire en toute sécurité.

Dans les grandes villes comme Hanoï, Hô Chi Minh-Ville et Da Nang, des zones piétonnes ont été aménagées, fermées à la circulation durant les week-ends. Cependant, ce n'est pas le cas partout, et traverser la ville à pied peut être un défi, surtout en l'absence de feux tricolores. Pour traverser en toute sécurité, avancez à pas réguliers en suivant le rythme des Vietnamiens, et évitez les trottoirs encombrés de scooters et de mobilier de rue.

Lorsque vous êtes dans la rue ou en terrasse, des vendeurs vous proposeront divers services à bas prix. Si vous souhaitez refuser, un simple "không" ("non") ou un geste de la main suffira.

Évitez de porter des bijoux en or pour ne pas attirer les pickpockets, qui sont très habiles.

Pour une pause gourmande, vous trouverez de nombreuses adresses offrant une gastronomie légère et savoureuse. L'eau servie sera toujours en bouteille et décapsulée devant vous. Le service est généralement inclus dans l'addition, mais vérifiez toujours le menu pour d'éventuelles taxes supplémentaires.

En ce qui concerne les pourboires, bien que nos guides soient déjà rémunérés, il est d'usage de leur donner environ 5 euros par jour et par personne, et moitié moins pour les chauffeurs.

Pour les bagagistes, femmes de ménage, masseurs, rameurs, chauffeurs de cyclo-pousse/tuk-tuk, serveurs, personnel de bateau, etc., prévoyez environ 2 à 3 euros. Si vous passez plusieurs nuits sur un bateau, comptez 5 à 10 euros par jour et par personne pour l'ensemble de l'équipage.

MIEUX COMPRENDRE LE VIETNAM

La monnaie locale, le dong, peut être retirée aux distributeurs automatiques, nombreux en milieu urbain. Pensez à faire de la monnaie pour vos achats sur les marchés et dans les échoppes pour éviter les problèmes de change.

Parfois, si le commerçant n'a pas de monnaie, il peut vous rendre la différence en chewing-gums ou en bonbons. Le paiement par carte de crédit est aussi parfois possible. La négociation est courante sur les marchés locaux, mais pas dans les supermarchés et grands magasins. Toutefois, perdre dix minutes pour obtenir une réduction de 1000 dongs n'équivaut qu'à quelques cents d'euros.

Le temps au Vietnam est subjectif. Soyez patient et compréhensif, et évitez de perdre votre calme, car crier est très mal vu.

En revanche, chanter au karaoké est très populaire et fait partie intégrante de la culture locale. Les festivités s'arrêtent généralement à 22 heures, mais si vous êtes sensible au bruit, pensez à emporter des bouchons d'oreilles.

Les Vietnamiens sont matinaux. Profitez de la fraîcheur du matin pour bien commencer votre journée. Adoptez également les habitudes locales : couvrez-vous les épaules dans les lieux de culte, ne touchez pas la tête des enfants, soyez discret en public, enlevez vos chaussures en entrant dans une maison, et donnez l'argent avec les deux mains tout en vérifiant le change rendu. Évitez de planter vos baguettes dans un bol de riz.

Vous êtes maintenant prêt pour explorer Hanoï, Hô Chi Minh-Ville, Con Dao, et plus encore. Si vous voyagez entre ces destinations par avion, gardez vos appareils électroniques et batteries dans votre bagage cabine.

Bon voyage !